

Lång väntan på licensen...!!!!

Som de flesta vet så är det en enorm skillnad på hur lång tid det tar för vapenhandläggarna att behandla och göra klart ett licensärendet. I vissa län har man bara någon vecka eller två medan Stockholm, Skåne och Västra Götaland har/har haft 6-8 månaders handläggningstid. Kritiken mot polisens hantering har varit massiv från många håll och det ledde till att länsföreningarna i Västra Götaland gjorde en gemensam skrivelse till polisen i länet.

Man fick tillstånd ett möte med förvaltningsavdelningen på plats i Göteborg där representanter för de tre länsföreningarna ingick samt undertecknad. Från polisen deltog chefen för Förvaltningsavdelningen, Jill Jingbrant och dåvarande biträdande Länspolismästare i Västra Götaland, Morgan Orvenholt.

I brevet fördes det fram kritik på flera plan men det var tre punkter som var mest aktuella.

De orimligt långa hanteringstiderna för licensärenden. Den sökande möts ofta av oerfarna handläggare vilket leder till ökad korrespondens mellan parterna och att sökande i många fall bemöts med en service-ovilja och ett ovänligt bemötande.

Det var en bra diskussion kring frågorna och det gavs flera svar och lösningar vilket ska ge kortare handläggningstider i framtiden. Strävan är att man ska handlägga ett ärende på fyra veckor.

En stor bov har varit det nya datasystem som introducerades, Pär2 Vapen i januari 2014. Systemet fungerade dåligt och man tappade ännu mer tid och handläggningstiderna ökade. Man var som längst uppe i 168 dagars handläggningstid i januari 2014 och det har minskat till 112 dagar i maj. (lite intressant är att tiden räknas från att handläggaren börjar med ärendet, inte från att den sökande lämnar in ansökan) Förvaltningsavdelningen handlägger c:a 15 300 ärenden/år, varav 7 800 ärenden avser licenser för jakt och målskytte. Övriga 9 500 ärenden gäller bl.a. dödsbon, EU-pass, in- och utförsel.

Man var från polisens sida tydliga med att det inte är acceptabelt med den långsamma hanteringen och man har gjort många saker för att åtgärda det interna problemet. Man har haft en akutgrupp och en snabbgrupp vid några tillfällen med ny personal vilket avlastat övriga handläggare. En tydligare ledning och styrning, införande av lean-konceptet där man följer ett ärende på ett bättre, snabbare sätt och man erbjuder handläggarna att gå jägarexamensutbildning för att öka kompetensen m.m.

Ett problem som uppstår ofta är att ansökningarna är bristfälligt ifyllda. Något som möttes av viss skepsis då många vapenansökningar sker direkt hos vapenhandlare som gör detta vid köpet. Ett förslag från vår sida var att man då ska kunna fylla i ansökan på internet och göra en blankett där man inte kan hoppa över uppgifter för att därefter skriva under digitalt, E-ansökan. Vi erbjöd även att arrangera utbildningar tillsammans med vapenhandlare/skjutbanor för att personalen ska få en större insikt, förståelse och kunskap för alla de olika typer av vapen som förekommer under jakt och de olika skyttedisciplinerna.

Under mötet beslutades det att undertecknad skulle ingå i den referensgrupp som bildats i länet på polisens initiativ för att tillvarata jägarnas intresse.

Karl-Johan Brindbergs, Jaktvårdskonsulent